

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «ЗенКар», именуемое в дальнейшем **«Оператор ZenCar»**, в лице Генерального директора Стародубова В.Ю., действующего на основании Устава, предоставляет любому обратившемуся физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, доступ к Сервису (Сайту) в сети Интернет и услуги, перечень, порядок оказания, способы и размеры оплаты которых опубликованы на Сайте Zen.car, и в настоящей Оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сайт – сайт Оператора «ЗенКар», расположенный по адресу <https://zen.car>, где размещается информация о станциях технического обслуживания автомобилей (СТОА), об оказываемых ими услугах, ценах за оказываемые услуги, ответы на вопросы и пр.

Сервис - предоставление услуг технического обслуживания и ремонта автомобиля.

Пользователь – авторизированный пользователь Сайта, юридическое или физическое лицо (ИП), принявшее условия настоящей Оферты.

Клиент - юридическое или физическое лицо, создавшее запрос на ремонт или обслуживание транспортного средства.

Запрос – созданный Клиентом на Сайте запрос по параметрам на подбор СТОА (Сервис или Услуги) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

СТОА – Станция Технического Обслуживания Автомобилей - любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее Пользователям услуги Сервиса.

Тариф – установленный размер платы за пользование Сервисом и/или услугами. Информация о Тарифе размещена в личном кабинете на Сайте **ZenCar**- (zen.car/user).

Услуга - предоставление услуги Пользователю, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты.

Ответ на Запрос – ответ Пользователя на Запрос клиентов с предоставлением информации о ремонте, его примерной стоимости и сроков.

Статусы запросов:

Оценка стоимости - статус присваивается при создании заявки Клиентом;

Отказ от ремонта - статус присваивается при отказе Клиента от ремонта в силу объективных причин с оплатой фактически оказанных согласованных сторонами Услуг;

Визит в СТОА - статус присваивается при необходимости визита Клиента в СТОА;

Ремонт ТС - присваивается, если СТОА начал оказание Услуги;

Уточнение информации - присваивается, если СТОА необходимо запросить дополнительную информацию от Клиента;

Ремонт закончен - присваивается, если СТОА завершил оказание Услуг;

Изменение статуса заявки – действия СТОА, связанные со сменой этапа оказания Услуги.

Регистрационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации.

Авторизация - процесс проверки (подтверждения) регистрационных данных Пользователя, введенных им на сервере Оператора.

Учетные данные — адрес электронной почты Пользователя, номер мобильного телефона, пароль, фамилия и имя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») являются публичной офертой (предложением) Оператора (ZenCar) в адрес неопределенного круга лиц, содержащей существенные условия договора на оказание услуг.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата услуг, регистрация в качестве

СТОА на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Оператором (ZenCar) в договорные отношения в соответствии с условиями, указанными в настоящей Оферте.

2.4. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящей оферте, размещенной в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://zen.car>.

2.5. Оператор вправе изменить или дополнить условия настоящей Оферты в любой момент без предварительного уведомления третьих лиц. Актуальная редакция находится на сайте по адресу: <https://zen.car>.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется на основании действующих Тарифов Оператора, размещенных в личном кабинете Пользователя на сайте zen.car (zen.car/user).

3.2. Оператор (ZenCar) вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора (ZenCar).

3.3. Обязательства по оплате Услуг Оператора считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или электронный счет Оператора (ZenCar) в подключенной на сайте системе электронных платежей.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор (ZenCar) предоставляет Пользователю на срок действия Договора право доступа к Сервису для внутренних нужд или коммерческой деятельности, при условии, что такие не включают передачу прав на Сервис третьим лицам.

4.2. Доступ Пользователя к Сервису осуществляется в сети Интернет после регистрации на Сайте посредством ввода регистрационных данных по на Сайте <https://zen.car>.

4.3. Оказание Услуги осуществляется с момента оформления и подачи Запроса в соответствии с настоящей Офертой.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Пользователем самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Пользователя в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Пользователем для доступа к Сервису, Оператора ZenCar не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Пользователем самостоятельно.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Пользователя, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих Учетные данные Пользователя. Оператор (ZenCar) не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя и/или третьих лиц, использующих его Учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Оператора (ZenCar), персональным Учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании Сервиса Пользователю запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Оператора (ZenCar) («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, мессенджеры и других подобных средств личного обмена информацией.

5.6. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Оператору (ZenCar), в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Оператором (ZenCar).

5.7. Использование Сервиса должно осуществляться СТОА только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством РФ.

5.8. За содержание информации, создаваемой Пользователем, несет ответственность непосредственно сам Пользователь. Оператор (ZenCar) не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Пользователем информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Оператор (ZenCar) вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

5.9. Запрещается размещение и распространение фото - и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

5.10. Пользователь обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, Оператора (ZenCar) и третьих лиц.

5.11. Пользователь обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Оператором (ZenCar) и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор (ZenCar) обязан обеспечивать работу Сайта, в соответствии с условиями настоящей Оферты, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев, оговоренных в настоящей Оферте.

6.2. Оператор вправе вести учет операций, производимых посредством использования Сайта.

6.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Пользователя. Оператор (ZenCar) имеет доступ к информации Пользователя в целях технического обеспечения работы Сайта, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Пользователя, наносящих вред третьим лицам. Оператор вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Пользователя в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Пользователя.

6.4. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора (ZenCar), а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.5. Прерывать работу Сайта, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами ZenCar, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта, в том числе при аварийной ситуации. ZenCar не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает последнему какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т.ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователя или кражи у Пользователя учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Оператора (ZenCar), возникших по вышеперечисленным причинам.

6.6. Вносить изменения и дополнения в условия настоящей Оферты и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на Сайте ZenCar.

6.7. Оператор имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта в любое время по своему собственному

усмотрению. При этом ZenCar предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сайта.

6.8. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Оператор (ZenCar) вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем удалить все данные Пользователя без возможности их восстановления. Оператор (ZenCar) освобождается от любых обязательств, связанных с данными Пользователя. По письменному требованию Пользователя в период действия условий настоящей Оферты, данные Пользователя могут быть выгружены из Сайта и переданы Пользователю. Формат выгрузки и стоимость проведения таких работ согласовывается сторонами дополнительно.

6.9. В случае наличия сведений об использовании Учетных данных Пользователя третьими лицами, Оператор (ZenCar) вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетные данные Пользователя.

6.10. Оператор (ZenCar) имеет право ссылаться на Пользователя, как на пользователя Сайта и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на Сайте и любых других сайтах и/или в рекламных материалах ZenCar).

6.11. Оператор (ZenCar) имеет право приостановить или заблокировать действие учетной записи Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, условий по использованию Пользователем материалов и сервисов Сайта.

6.12. При нарушении Заказчиком п. 7.1.8. настоящей Оферты Оператор (ZenCar) имеет право заблокировать действие учетной записи Пользователя, до момента исполнения Пользователем обязанности, предусмотренной п. 7.1.8. Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

7.1. Пользователь обязан предоставить Оператору (ZenCar) необходимые технические данные и иную информацию, которая необходима для надлежащего оказания Оператору (ZenCar) услуг по настоящей Оферте.

7.2. Оказывать Оператору необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящей Оферте.

7.3. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам без согласования с Оператором (ZenCar), кроме своих работников/представителей.

7.4. Не использовать Учетные данные третьих лиц.

7.5. При использовании Сайта и/или Услуг соблюдать условия настоящей Оферты.

7.6. Пользователь обязан по требованию Оператора изменять свои пароли, в противном случае Оператор (ZenCar) имеет право изменять пароли Пользователя в принудительном порядке.

7.7. Своевременно оплачивать услуги Оператора (ZenCar) в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

7.8. При совершении в соответствии с п. 2.2 настоящей Оферты акцепта путем оплаты Услуг Оператора (ZenCar), Пользователь обязан заключить прямой договор возмездного оказания услуг с Оператором (ZenCar), на условиях предусмотренных Тарифом, выбранным и оплаченным Пользователем, в срок не позднее 14 календарных дней с момента акцепта.

7.9. Сообщать Оператору (ZenCar) в ответе на запрос клиентов достоверную информацию о стоимости ремонта. Недостоверной стоимостью ремонта считается стоимость, указанная в ответе на запрос клиента, которая не подтверждена письменно, посредством электронной почты или в личном кабинете Пользователя, на основании запроса Оператора (ZenCar) и влечет за собой невозможность произвести ремонт по указанной в ответе стоимости ремонта. В данном случае Оператор (ZenCar) направляет письменный запрос Пользователю и в случае расхождения по стоимости ремонта, более чем на 50% от среднего значения стоимости, указанной в ответах на запрос, других Пользователей и в случае отсутствия письменного подтверждения со стороны, о возможности произвести ремонт за указанную стоимость в течение 24 часов, Пользователь уплачивает ZenCar

неустойку в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый ответ, за каждый выявленный случай.

7.10. Изменять статусы Запросов в личном кабинете Пользователя.

7.11. Самостоятельно и за свой счет решать все вопросы, связанные с использованием авторских и смежных прав, в предоставляемых для размещения ZenCar и/или самостоятельно размещаемых Пользователем материалах;

7.12. В случае предъявления к Оператору (ZenCar) требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, самостоятельно разрешать эти требования, претензии и/или иски и за свой счет возместить все убытки Оператору (ZenCar), возникшие в связи с ними.

7.13. Пользователь обязан самостоятельно прекращать полномочия своего представителя в отношении возможности пользования Услугами Сайта. Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие своей ответственности (а равно вины) за действия своих работников/представителей по причине прекращения их полномочий (прекращения каких-либо правовых отношений между Пользователем и его работником/представителем).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Стороны относят Учетные данные Пользователя и Персональные данные, указанные в разделах 8, 9 настоящей оферты, к Конфиденциальной информации. Пользователь и Оператор обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия.

8.2. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Учетных данных Пользователя. Сторона, в случае наличия у неё подозрений о возможном разглашении Учетных данных Пользователя, вправе потребовать от Пользователя подтверждающих сведений о лицах, которым Пользователь предоставил Учетные данные. В случае, если у этих лиц прекратились основания пользования Сайтом в связи с прекращением действия выданной Пользователем доверенности, прекращением трудовых отношений с Пользователем, другими причинами и после установления факта разглашения Учетных данных

Оператор вправе в одностороннем порядке с последующим уведомлением Пользователя изменить Учетные данные Пользователя для предотвращения их дальнейшего несанкционированного распространения и использования.

8.3. В случае установления Оператором фактов разглашения Пользователем Учетных данных Оператор вправе (но не обязан) потребовать уплаты неустойки с Пользователя в размере стоимости Услуг, которые получило третье лицо (лица), воспользовавшись Учетными данными Пользователя. Неустойка в таком случае уплачивается Пользователем в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета Оператора. Оператор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Пользователя, произошедшего не по вине Оператора.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Если по настоящей Оферте Оператор получит от Пользователя Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Пользователь передает Оператору персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей Оферте и поручает Оператору их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Пользователя.

9.3. Оператор использует персональные данные физических лиц, полученные от Пользователя только для оказания Услуг по Договору.

9.4. Пользователь обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оператору персональных данных физических лиц. Все персональные данные, полученные Оператором от Пользователя, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Пользователь признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Пользователя предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Пользователем всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Пользователь несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Оператора доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Оператору и третьим лицам. Оператор не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Пользователя или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

10.3. Пользователь несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Пользователя/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Оператору, включая утрату деловой репутации, и возмещает Оператору убытки.

10.4. Пользователю при ответе на Запрос, запрещается указывать свои контактные данные, которые могут включать: номер телефона, ссылку на сайт Пользователя, в том числе запрашивать контактные данные у клиента. При выявлении Оператором данных фактов на Пользователя налагается штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, за каждый выявленный факт.

10.5. При отказе Пользователя в приеме оплаты от клиента за оказание услуг через Сайт Оператора, к Пользователю применяется штраф в размере стоимости ремонта, по которому произведен отказ клиенту.

10.5. Пользователь несет ответственность перед Оператором только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Оператор не несет перед Пользователем финансовой ответственности и не возвращает Пользователю уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Пользователя, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

10.6. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;

проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

11. ЗАЯВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://zen.car>.

11.2. Пользователь обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте Оператора наличие изменений в Тарифах и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

11.3. Пользователь согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Пользователя и/или Оператора, на основании несогласия с условиями настоящей Оферты, Тарифами, по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

11.4. Пользователь безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой услуги Оператора, оказываемой посредством Сайта Оператора являются статистические данные о получении Пользователем услуг, формируемые программным обеспечением Сайта Оператора.

11.5. Пользователь выражает свое согласие на получение от Оператора (в любое время и без предварительного предупреждения Пользователя) по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на Сайте и адресам электронной почты работников/представителей Пользователя, имеющих учетные

данные на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Оператора и услугах Оператора, а также иную информацию, включая рекламу.

11.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и пр. действия) через предоставленные Оператором Регистрационные данные на Сайте Оператора с использованием Учетных данных Пользователя означает конклюдентные действия Пользователя по авторизации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем (все действия произведенные с использованием Учетных данных Пользователя являются действиями самого Пользователя, что является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на выполнение этих действий).